

С. М. Тумасянц,
Уральский федеральный университет, Екатеринбург, Россия

РОЛЬ КЛИНИНГОВОЙ ОТРАСЛИ В ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА И НАСЕЛЕНИЯ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Ecological education of the business community and the population has become a global challenge. It is defined by the needs for a prudent and responsible use of environmental resources. This tool is a «Cleaning Industry».

Экологическое воспитание бизнес-сообщества и населения от рождения до старости стало глобальной задачей. Это определено необходимостью разумного и ответственного использования ресурсов окружающей среды. Клининговая отрасль решает прикладным образом данную проблему, являясь промежуточным звеном между потребителями ресурсов и конечным пунктом утилизации или переработки отходов.

Как известно, Указом Президента РФ от 05.01.2016 г. № 7 принято решение о проведении в 2017 году в Российской Федерации Года экологии в целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития России. Это важно для формирования экологического мышления бизнес-сообщества и населения, что достигается при правильном экологическом воспитании как профилактики настоящих и будущих экологических проблем. Целью чего является изменение вектора мышления производителей и пользователей природных ресурсов от безнравственного интенсивного использования к разумному, ресурсосберегающему и ответственному за будущие поколения, подготовленные принять эстафету экологического мировоззрения. Эта идея нашла отражение в документах ООН. Впервые тема была отражена в Программе ООН по охране окружающей среды (ЮНЕП), принятой в 1972 году в соответствии с рекомендациями Стокгольмской конференции по окружающей среде (1972 г.). Среди первоочередных мер названы санитария окружающей среды, здоровье человека, экологическое образование, профессиональная подготовка и другие.

В Повестке дня на XXI век, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию (Рио-де-Жанейро, 3–14 июня 1992 г.) для реализации поставленных задач в сфере экологии в разделе «Средства осуществления» названы просвещение, расширение информированности населения и профессиональной подготовки.

С тех пор прошло почти четверть века. За это время расширились представления о потребности экологического мировоззрения у всего населения планеты. Выросшие дети с тех пор стали политиками, бизнесменами, порой не получившими основ экологической культуры. И эта проблема приобрела угрожающие масштабы. В Декларации тысячелетия ООН, принятой резолюцией 55/2 ГА ООН от 8 сентября 2000 г., отмечено, что охрана нашей общей окружающей среды требует непрерывных усилий в деле избавления всего человечества, и прежде всего, наших детей и внуков, от угрозы проживания на планете, безнадежно испорченной деятельностью человека и с нехваткой ресурсов для удовлетворения потребностей. Были определены 8 целей развития текущего тысячелетия. Среди них – задача обеспечения экологической устойчивости. Прикладной реализацией этой задачи является концепция развития клининговой отрасли или отрасли чистоты. Ее появление определили здравый смысл и потребности цивилизации.

Клининг в актуальном понимании это весь комплекс услуг от уборки и поддержанию чистоты различных объектов недвижимости и прилегающей территории, транспортных средств, что обеспечивает не только сохранность от старения и износа, сохранение и наращивание стоимости объекта недвижимости и транспорта, но решает задачи экологической безопасности различных объектов, территорий, населения.

Потребители клининговых услуг – это офисы, медицинские и образовательные учреждения, государственные и муниципальные офисы, аэропорты, морские порты, железнодорожные вокзалы, военные объекты, транспорт – авиа-, железнодорожный, автобусный, домохозяйства.

Отрасль существует более 100 лет. В ней есть страны-лидеры: США, Германия, Финляндия, Италия, Франция. Великобритания. В США более 80 % нежилой недвижимости и других зданий обслуживается клининговыми компаниями. В Европейском Союзе в настоящее время в индустрии клининга работает около 3,5 миллионов человек, которые трудятся в 140 000 компаний с общим оборотом более 61,5 млрд евро. Активно развивается отрасль в Израиле в связи с увеличением количества офисов компаний высоких технологий, банков. Самый перспективный рынок клининга – в России. По оценкам экспертов этот рынок в начале роста – 2–10 % процентов потенциала и его емкость огромна.

С 01 января 2016 года в новом классификаторе видом экономической деятельности выделен целый раздел, посвященный клинингу, впервые введен Национальный стандарт ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги». Современная структура клининговых услуг для офисов, других нежилых и жилых помещений постоянно изменяется и дополняется актуальными видами услуг: от уборки помещений и территории до промышленного альпинизма и очистки от мусора космической орбиты.

Международные исследования подтверждают факт того, что чистота исключительно важна для создания положительной онлайн-репутации бизнеса и комфортной жизни людей. Актуальным становится выработка единых в мире стандартов клининговой отрасли. Так, ООН готовит единые стандарты по переработке отслужившей электроники и бытовой техники, увеличения срока службы и расширения рынка бывшей в употреблении техники.

Россия активно поддерживает глобальные начинания по экологической безопасности и развитию экологической культуры бизнес-сообщества и населения. Для этого требуется разработка непрерывной системы экологического образования и экологического воспитания от рождения до старости, формирование экологического мировоззрения.

Обобщение экологических проблем позволило определить направления формирования экологического мировоззрения бизнес-сообщества и населения в

условиях глобализации экологических угроз, в том числе осознание того, что санитария и выполнение функций по охране окружающей среды стало профессиональным делом. Клининговые компании имеют специализацию, решаются задачи информационной безопасности и сохранности дорогостоящей собственности, обеспечивается разделение бытовых отходов на месте их формирования. Клининговая компания становится центральным звеном в движении отходов от источника их образования до пункта утилизации или переработки. Потенциал отрасли для развития в этом направлении неограничен. Нужны прикладные исследования. Прежде всего, необходимо выявить и зарегистрировать неучтенные бытовые источники загрязнения окружающей среды, разработать предложения по реализации экологических требований по обслуживанию зданий, сформировать перечень современных требований к персоналу, обеспечить привлечение и удержание квалифицированного персонала, поддержание его мотивации. Одновременно необходимо обеспечить развитие информационной сети, просветительской работы с населением, бизнесом, регулятором в лице власти.